K-RÉ CONCEPT

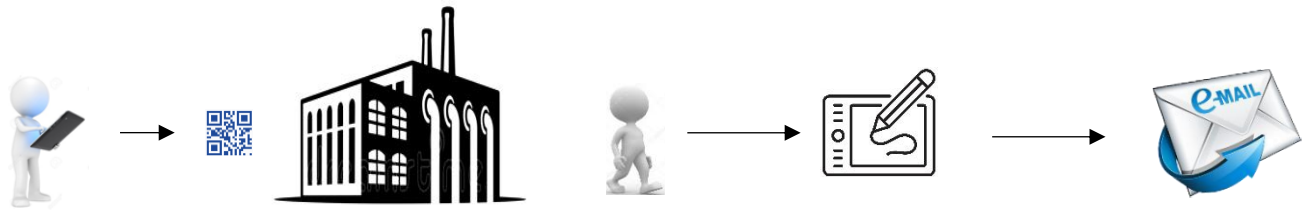
TRAÇABILITÉ INFORMATIQUE - FICHE DE SÉCURITÉ - FICHE TECHNIQUE

Téléphone : 07-61-56-92-28
k-reconcept@mail.com

La traçabilité informatique, Comment ça marche et pourquoi ?

Terminé le papier et les mails, avec la traçabilité informatique vos interventions sont suivies et vos clients informés en temps réel. Vous avez une matrice dite Premium (pour vous) et une matrice dite Standard (pour le client), le technicien présent sur le site d'intervention flashe le badge QR code (que nous fournissons), il est relié à la matrice client et pré rempli, une fois rempli il valide son compte rendu qui sera automatiquement envoyé sur la matrice client.

Cycle de la traçabilité client :



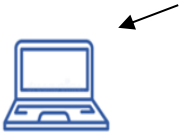
Technicien qui flashe le badge du site (sur tablette ou Smartphone)

Rédaction du compte rendu du site après contrôle

Envoie du compte rendu

Aucun logiciel nécessaire, aucune connaissance informatique requise, il suffit d'être équipé d'un Smartphone ou d'une tablette

Compte rendu reçu sur la matrice client (Standard) Que votre client peut consulter 24H/24 - 7/7

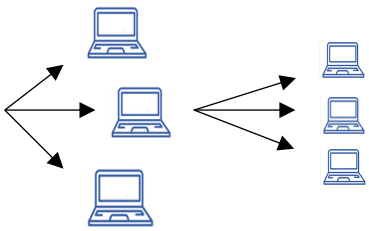


Comment marche votre traçabilité informatique ?



Votre matrice Premium (Consultable sur Smartphone ou ordinateur)

Vous pouvez consulter toutes les matrices Standard de vos clients 24H/24 – 7/7 Nombre de clients ILLIMITÉ



Et vos clients multi sites également

Que peut-on intégrer dans les matrices ?

- Les fiches technique et FDS de vos produits,
- Vos comptes rendus,
- Les plans de vos sites,
- Les tableaux d'interventions,
- Des PDF, des photos,
- Les calendriers des passages,
- Dépôt des factures sur Chorus Pro,
- Adresses de vos clients directement avec Google Maps,
- Accès rapide a la matrice de vos clients en 1 clic

Scannez pour découvrir notre démonstration interactive

DEMO D'UNE MATRICE PREMIUM (vous)

DEMO D'UNE MATRICE STANDARD (le client)

Vous rédigez, vous envoyez, nous faisons tout le reste !

Finie la perte de temps - Plus besoin de papier - Mise à jour automatique - Suivi client assuré !